

Universidade Potiguar - UnP
Sistema Integrado de Bibliotecas - SIB
Perguntas mais frequentes – Multas Cumulativas

1. O que é o sistema de multas cumulativas?

Trata-se de um projeto do SIB implantado em Janeiro 2012, em que o usuário poderá pegar livros mesmo que tenha multas por atraso de obras, até atingir o limite estipulado no sistema que é de **R\$ 20,00 (vinte reais)**.

2. Qual o valor limite para que eu possa continuar com situação regular na biblioteca?

O usuário pode realizar todo tipo de operação sem ser negado o acesso a empréstimos/renovações na biblioteca até o valor de R\$19,50 (dezenove reais e cinquenta centavos), pois quando atingir R\$20,00 (vinte reais) o sistema bloqueará automaticamente as operações de empréstimos/renovações de obras.

3. Qual o objetivo desse sistema de multas cumulativas?

Otimizar o tempo do aluno, fazendo com que ele NÃO fique bloqueado para novos empréstimos por pequenos valores (como R\$0,50) e que o façam ter que ir a um banco e/ou casas lotéricas pagar a multa e precisar ficar aguardando o tempo de compensação do título (48h).

4. Como ocorre o bloqueio das operações na biblioteca?

Quando o aluno atingir o limite de R\$ 20,00 (vinte reais), o sistema bloqueará automaticamente as operações de empréstimos/renovações de obras na biblioteca.

5. Estou com multa inferior a R\$20,00 (vinte reais) e não consigo renovar o meu livro?

O fator impeditivo para a renovação do livro é se ele estiver reservado para outro usuário.

6. Qual o local mais indicado para fazer o pagamento da multa?

O pagamento poderá ser efetuado **preferencialmente** nas **Centrais de Atendimento ao Aluno** através de cartão de débito e/ou crédito. Pois o sistema online é vinculado ao da biblioteca, compensando automaticamente o pagamento. Mas também pode ser feito nos bancos ou casas lotéricas, neste caso é necessário imprimir o boleto e aguardar o prazo de compensação (48h) do título.

7. Se eu tiver multas antigas (antes da implantação do sistema de multas cumulativas), posso efetuar as operações no sistema da biblioteca?

Se o valor das multas antigas for inferior a R\$20,00 (vinte reais) não há nenhum impedimento, porém se o valor correspondente a débitos antigos for igual ou superior a R\$20,00 (vinte reais) o aluno estará bloqueado automaticamente e para regularizar sua situação será necessário efetuar o pagamento da dívida.

8. Não consigo visualizar a multa no menu da biblioteca (Autoatendimento), o que faço?

Para visualizar a multa, basta acessar o autoatendimento no menu biblioteca, clicar no link VISUALIZAÇÃO DE MULTAS que aparecerá o valor da multa.

9. Como faço para imprimir o boleto para fazer o pagamento?

No mesmo local (autoatendimento/biblioteca) na tela de visualização de multas na parte inferior tem-se o botão GERAR BOLETO é só clicar que automaticamente aparecerá o boleto no formato de impressão.

10. Como faço para imprimir a segunda via do boleto?

Se você já tiver gerado o boleto e quiser imprimir novamente será necessário acessar o link FINANCEIRO no botão MENU FINANCEIRO em seguida clicar no link segunda via de boletos e solicitar a impressão.