

PLANO DE AÇÃO DE CURSO | 2020.1

ESTÉTICA E COSMÉTICA – UNIDADE SALGADO FILHO | SAÚDE



Universidade
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO DA UnP

OBJETIVO

Melhorar a satisfação do aluno a partir do fortalecimento dos pontos fortes/positivos do Curso de Estética e Cosmética

PONTOS FORTES DO CURSO

- Corpo docente qualificado
- Metodologias de ensino atualizadas
- Bom currículo englobando Carga Horária teórica e prática
- Currículo preparatório para o mercado de trabalho
- Laboratórios específicos do curso para desenvolver habilidades profissionais
- Centro Integrado de Saúde de Excelência
- Pesquisa e Extensão

PLANO DE AÇÃO ESTÉTICA E COSMÉTICA – SALGADO FILHO | SAÚDE

O QUE FAZER	MOTIVO	ONDE	COMO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Melhorar relacionamento, acompanhamento e diálogo professor-aluno.	Relação professor-aluno.	Sala de aula	Dentro do horário das aulas (final).	Docentes do curso	JUN/2020
Melhorar atendimento/cordialidade/tempo para o aluno pela coordenação.	Disponibilidade da coordenação para atendimento ao aluno e visitas em salas de aula.	Coordenação/ salas de aula.	Realizar visitas periódicas/ Divulgar disponibilidade de agenda para marcação de horários.	Coordenadora	JUN/2020
Apresentar estrutura curricular e docente do Curso de Estética para todos os alunos ingressantes e sempre que houver mudança.	Mudança de grade curricular e corpo de professores.	Sala de aula.	Realizar visitas/ Apresentar template do corpo docente e estrutura curricular/ Programar encontros mensais de discussão científica com o corpo docente.	Coordenação/ Docentes do curso.	JUN/2020
Mapear os problemas e acionar os setores/responsáveis para resolução das solicitações.	Infraestrutura	Setores responsáveis.	Coordenação/Gerência da Escola junto aos setores responsáveis.	Coordenação	JUN/2020

PLANO DE AÇÃO ESTÉTICA E COSMÉTICA – SALGADO FILHO | SAÚDE

O QUE FAZER	MOTIVO	ONDE	COMO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Identificar situações não resolvidas dos alunos com os setores de serviços.	Comunicação/resolução dos setores de serviços do estudante.	Setores institucionais	Buscar presencialmente/ via e-mail à Gerência da Escola/setores de serviços ao estudante. Feedback pelos embaixadores, em sala de aula ou diretamente ao aluno.	Coordenação	JUN/2020
Empenhar-se na resolução dos problemas de falta de materiais para as aulas junto à Gerência da Escola e realizar parcerias.	Falta de materiais para aulas práticas.	Setores reesponsáveis.	Buscar soluções junto à Gerência da Escola e setor de compras bem como contrato de parcerias com a Liderança de Links Externos e Jurídico.	Coordenação	JUN/2020



OBRIGADO

unp.br

-  unpoficial
-  @unpoficial
-  /universidadepotiguar
-  @universidadepotiguar
-  Universidade Potiguar