

# PLANO DE AÇÃO DE CURSO | 2020.1

FISIOTERAPIA – UNIDADE SALGADO FILHO | SAÚDE



Universidade  
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO DA UnP

## OBJETIVO

Melhorar a satisfação do aluno a partir do fortalecimento dos pontos fortes/positivos do Curso de Fisioterapia.

## PONTOS FORTES DO CURSO

- Corpo docente qualificado
- Metodologias de ensino atualizadas
- Bom currículo englobando Carga Horária teórica e prática
- Oferta nos três turnos
- Laboratórios específicos do curso para desenvolver habilidades profissionais
- Centro Integrado de Saúde de Excelência
- Diversidade nos campos de estágio
- Pesquisa e Extensão

## PLANO DE AÇÃO FISIOTERAPIA – UNIDADE SALGADO FILHO | SAÚDE



O QUE FAZER	MOTIVO	ONDE	COMO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Melhorar o atendimento ao aluno pelo professor.	Disponibilidade do professor para atendimento ao aluno.	Sala de aula	Dentro do horário das aulas (final).	Docentes do curso	JUN/2020
Melhorar atendimento/cordialidade/tempo para o aluno pela coordenação.	Disponibilidade da coordenação para atendimento ao aluno.	Coordenação/ salas de aula.	Realizar visitas/ Divulgar disponibilidade de agenda para marcação de horários.	Coordenação de Curso.	JUN/2020
Apresentar estrutura docente do curso de Fisioterapia para todos os alunos.	Mudança do corpo de professores.	Sala de aula.	Realizar visitas/ Apresentar template do corpo docente/ Programar encontros mensais de discussão científica com o corpo docente.	Coordenação/ Docentes do curso.	JUN/2020

## PLANO DE AÇÃO FISIOTERAPIA – UNIDADE SALGADO FILHO | SAÚDE



O QUE FAZER	MOTIVO	ONDE	COMO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Mapear os problemas e acionar os setores/responsáveis para resolução das solicitações.	Infraestrutura	Setores responsáveis.	Coordenação/Gerência da Escola junto aos setores responsáveis.	Coordenação	JUN/2020
Identificar situações não resolvidas dos alunos com os setores de serviços.	Comunicação/resolução dos setores de serviços do estudante.	Setores institucionais	Buscar presencialmente/ via e-mail ao gerente da Escola/setores de serviços ao estudante. Feedback pelos embaixadores, em sala de aula ou diretamente ao aluno.	Coordenação	JUN/2020



# OBRIGADO

## unp.br

-  unpoficial
-  @unpoficial
-  /universidadepotiguar
-  @universidadepotiguar
-  Universidade Potiguar