

PLANO DE AÇÃO DE CURSO | 2020.1

ENGENHARIA CIVIL – UNIDADE NASCIMENTO DE CASTRO | Exatas



Universidade
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO DA UnP

OBJETIVO

Garantir a satisfação do aluno com o curso e com a instituição de ensino.

PONTOS FORTES DO CURSO

- Formação de profissionais com competências e habilidades para suprir parte do exigente e complexo mercado regional e nacional;
- Formação voltada para o desenvolvimento de competências e habilidades profissionais a serem utilizadas no mercado de trabalho; e
- O curso aborda conhecimentos técnico-científicos e tecnológicos aplicáveis à solução de problemas da Engenharia e da Construção Civil numa perspectiva crítica e humanista, considerando as demandas da sociedade.

ENGENHARIA CIVIL – UNIDADE NASCIMENTO DE CASTRO | Exatas



O QUE FAZER	MOTIVO	ONDE	COMO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Realizar visitas periódicas nas turmas	Alunos alegam não ter acesso à pessoa da CC / comunicação precária	Turmas de ECI	Em visita às turmas fim checar o andamento	Coordenação	Até 1 mês (após final da quarentena do COVID-19)
Esclarecer as mudanças da grade curricular	Alunos alegam constante mudança da grade	Curso Engenharia Civil	Apresentar as diretrizes aos alunos que fundamentaram a mudança	Coordenação / NDE	Até 1 mês (após final da quarentena do COVID-19)
Minimizar o tempo de espera de análise dos requerimentos	Demora incessante na análise dos requerimentos	Coordenação de curso	Elaborar gestão de processos de análise de requerimentos	Coordenação	Até 1 mês (após final da quarentena do COVID-19)
Encaminhar sugestão para setor responsável	Alunos necessitam tomar banho antes das aulas. Alguns trabalham em obras, indústrias	Banheiros da Unidade NC	Encaminhar sugestão via e-mail e agendar reunião com setor	Prefeitura da Unidade	A ser informado pela Prefeitura
Dar retorno das solicitações e requerimentos	Alunos alegam que a CC não dá retorno acerca das solicitações	Coordenação de Curso	Entrar em contato (telefone, email ou wapp)	Coordenação ou NDE	Após análise do requerimento e baixa no sistema
Procurar parcerias de locais para visitas	Alunos alegam falta de visitas técnicas	Turmas de ECI	Elaborar plano de gestão estratégica para parcerias de visitas	Coordenação ou NDE junto aos docentes	Até 1 mês (após final da quarentena do COVID-19)

ENGENHARIA CIVIL – UNIDADE NASCIMENTO DE CASTRO | Exatas



O QUE FAZER	MOTIVO	ONDE	COMO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Estudar forma de manter a continuidade do ensino	Alunos alegam troca rotineira de docentes provocando descontinuidade	Direção Geral	Treinamento e feedback dos docentes	Coordenação ou NDE	Até 3 meses (após final da quarentena do COVID-19)
Auxiliar – quando possível – os alunos em seus processos junto à CAA	Alunos alegam que os processos institucionais são lentos	Central de atendimento ao aluno	Criar ponte de ligação entre a CC e os setores CAA e CAC fim ajudar os alunos nos seus processos	Coordenação ou NDE	Até 1 mês após abertura da solicitação noo CAA (após final da quarentena do COVID-19)
Incentivo às aulas práticas	Aluno alega falta de aulas práticas	Turmas de ECI	Incentivar e realizar treinamentos dos docentes para a conscientização de aulas práticas	Coordenação ou NDE	Até 3 meses (após final da quarentena do COVID-19)
Esclarecer as mudanças da grade curricular	Alunos alegam redução drástica da carga horária total do curso	Turmas de ECI	Apresentar as diretrizes aos alunos que fundamentaram a mudança	Coordenação / NDE	Até 1 mês (após final da quarentena do COVID-19)



OBRIGADO

unp.br

-  unpoficial
-  @unpoficial
-  /universidadepotiguar
-  @universidadepotiguar
-  Universidade Potiguar