

PLANO DE AÇÃO DE CURSO | 2020.1

ENGENHARIA ELÉTRICA – UNIDADE NASCIMENTO DE CASTRO | Exatas



Universidade
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO DA UnP

OBJETIVO

Promover a melhoria na satisfação do aluno em sua experiência universitária, tratando os itens não conformes referentes ao curso e a escola.

PONTOS FORTES DO CURSO

- Estrutura de Laboratórios
- Equipe de Professores com alto nível profissional e acadêmica
- Diversas parcerias acadêmicas e profissionais com o mercado local.
- Centro de apoio a projetos de extensão e pesquisa via e-Labora
- Visitas técnicas
- Alto nível de ocupação de alunos concluintes
- 4º lugar no RUF do Norte-Nordeste entre as instituições privadas.
- 3 Estrelas no Guia da Faculdade

O QUE FAZER	MOTIVO	ONDE	COMO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Reduzir os efeitos da mudança de grades de Elétrica e Computação com aproveitamentos e cursos extras	Nível elevado de reclamação com a mudança da Grade	NC	Oferecendo cursos ou extensão para disciplinas não ministradas e que foram aproveitadas.	Coordenador, Prof. TI e Gerência	Até jun/20
Melhorar demandas e investimentos em infraestrutura de estacionamento, segurança e laboratórios	Alta reclamação com estacionamentos de carros e motos; Computadores dos laboratórios lentos e obsoletos;	NC	Mostrando a dinâmica do carronão; Verificando com o Operacional a possibilidade de aumentar o estacionamento de motos.; Remanejando computadores I5 da RF para NC em 2020; Criando duas imagens coma menos softwares instalados.	Coordenador, Prof. TI e Gerência	Até jun/20
Diminuir o tempo de resolução de protocolos de horas complementas e demandas extras simples	Alto nível de reclamação com relação a demora no atendimento dos protocolos	NC	Acompanhando semanalmente a evolução dos protocolos do alunos nas reuniões de CC's; Questionando o backoffice, CA e Fin com relação a protocolos > 30 dias.	Coordenador, CA e Backoffice	Até jun/20



OBRIGADO

unp.br

-  unpoficial
-  @unpoficial
-  /universidadepotiguar
-  @universidadepotiguar
-  Universidade Potiguar