

# PLANO DE AÇÃO DE CURSO | 2020.1

GESTÃO COMERCIAL (SEMIPRESENCIAL) – UNIDADE ROBERTO FREIRE  
Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades



Universidade  
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO DA UnP

## OBJETIVO

Elaborar um plano de melhorias baseado na avaliação institucional 2019.2

## PONTOS FORTES DO CURSO

- Curso de viés prático;
- Curta duração;
- Aumento de participação na Avaliação comparando com 2018.2
- Menor insatisfação em relação às disciplinas EAD quando comparado com GCO Presencial.

**PLANO DE AÇÃO GESTÃO COMERCIAL (SEMIPRESENCIAL) – UNIDADE ROBERTO FREIRE**  
Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades



O QUE FAZER	MOTIVO	ONDE	COMO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Melhorar o estímulo aos estudantes para que respondam a pesquisa	Baixo número de respondentes	Salas de aula, grupos de alunos, blackboard.	Disponibilização de laboratórios, vídeo de importância da pesquisa.	Coordenação de curso e professores.	Avaliação 2020.1
Melhorar a comunicação com os estudantes. Conhecer melhor os canais de resolução de problemas e melhorar a difusão de informações.	Queda dos promotores e aumento dos detratores em todos os atributos e no NPS, principalmente EAD, Comunicação e Serviços Estudantis.	Salas de aula, grupos de alunos, sala da coordenação.	Comunicar mais e melhor as informações necessárias para que os estudantes se sintam mais seguros e acolhidos. Melhor treinamento da coordenação, professores e embaixadores em relação às plataformas (espec. Blackboard) e serviços disponibilizados (como fazer).	Coordenação de curso e professores.	2020.1
Investir em eventos e cursos que coloquem os estudantes em contato com profissionais e a atividade profissional.	Insatisfação com a relação entre teoria e prática e preparação para o mercado	Eventos, projetos e cursos Extraclasse	Convidar profissionais da área comercial e áreas correlatas para ministrar cursos, palestras e rodas de conversa com os alunos.	Coordenação de curso	2020.1



# OBRIGADO

## unp.br

-  unpoficial
-  @unpoficial
-  /universidadepotiguar
-  @universidadepotiguar
-  Universidade Potiguar