

# PLANO DE AÇÃO DE CURSO | 2020.1

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – UNIDADE ROBERTO FREIRE | Exatas



Universidade  
Potiguar

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO DA UnP

## OBJETIVO

Promover a melhoria na satisfação do aluno em sua experiência universitária, tratando os itens indicados na cpa como insatisfatórios, em correlação direta com índices de avaliação do curso e em uma melhor comunicação aluno-instituição.

## PONTOS FORTES DO CURSO

- Estrutura de laboratórios
- Aulas práticas
- Equipe de professores com alto nível profissional e acadêmica
- Projetos de extensão que permitem ao aluno lidar com demandas e situações reais do mercado: e-code
- Centro de apoio a projetos de extensão e pesquisa e-labora
- Estrutura curricular em constante aperfeiçoamento, acompanhando as demandas da sociedade;
- Alto nível de empregabilidade de alunos concluintes

O QUE FAZER	MOTIVO	ONDE	COMO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Reduzir os efeitos da mudança de grades	Nivelamento / Rejeição disciplinas EaD	RF	Oferecendo cursos ou extensão para disciplinas não ministradas e que foram aproveitadas.	Coordenador, Prof. TI e Gerência	Até 06/20
Melhorar demandas e investimentos em infraestrutura de laboratórios	Computadores dos laboratórios lentos e obsoletos;	RF	Criando imagens com softwares apenas necessários para serem instalados.	Coordenador, Prof. TI e Informática	06/2020
Diminuir o tempo de resolução de protocolos de horas complementas e demandas extras simples	reclamação com relação a demora no atendimento dos protocolos	RF	Acompanhando semanalmente a evolução dos protocolos do alunos; Questionando o back-office	Coordenador, CA e Back-office	Até 06/20
Reuniões periódicas com lideranças estudantis	Mapear demandas dos alunos diretamente na fonte e compreender a dinâmica e rotina vivenciada em sala de aula	reuniões presenciais e via ambiente remoto com formulação de atas de registro	Pontuar demandas colocadas pelas lideranças acadêmicas e alinhar as estratégias acadêmicas da coordenação	Coordenação do curso	Ação contínua durante período letivo



# OBRIGADO

## unp.br

-  unpoficial
-  @unpoficial
-  /universidadepotiguar
-  @universidadepotiguar
-  Universidade Potiguar