

#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2022-2 UNP

- Foi criada a sala de atendimento junto a coordenação de grande área, onde os alunos poderão escolher como querem ser atendidos (virtual ou presencialmente);

Universidade
Potiguar

Instituição Cursos Pesquisas Extensão

Plantão Acadêmico Central de Atendimento

21 de outubro 2022 12:07

Plantão Acadêmico: tire suas dúvidas ao vivo com a Coordenação de Curso

Ação dará suporte em tempo real às solicitações dos estudantes

Por: Maria Andréa - [divulgar conteúdo](#)

Facebook Twitter YouTube Instagram

A Universidade Potiguar realiza, nos meses de outubro, novembro e dezembro, o "Plantão Acadêmico". O projeto tem por objetivo a ampliação dos canais de relacionamento discentes e auxiliar o aluno em suas demandas acadêmicas de curso.

A ação acontecerá uma vez por mês de forma virtual, e por representantes das Coordenações dos Cursos e do Central de Atendimento ao Aluno (CAU). Os alunos poderão fazer perguntas e tirar dúvidas e obter respostas rápidas para as solicitações acadêmicas dos alunos de forma rápida e integrada.

De acordo com a coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA), Priscila, Juliana Loureiro, será dada a chance de ação, e além das dúvidas surge também "uma nova ferramenta de comunicação direta em tempo real com as demandas acadêmicas, permitindo a partir das respostas das perguntas alunos".

É importante lembrar, assim, sempre do plantão, todas as solicitações realizadas pelo Central de Atendimento ao Aluno (CAU) são atendidas, tanto no atendimento presencial (na organização própria da área de origem) quanto no atendimento virtual (por e-mail, através do canal de Atendimento 0800 3222 5224).

Confira as datas e horários dos Plantões para estudantes:

- 28/10 - Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas / Horário: 18h às 21h
- 29/10 - Escola de Ciências da Saúde e Bem-Estar / Horário: 18h às 21h
- 30/10 - Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades / Horário: 18h às 21h

Para participar, clique [aqui](#) no dia e horário correspondentes acima.

PLANTÃO ACADÊMICO

Ação conjunta das Coordenações com a Central de Atendimento ao Aluno com o objetivo de sanar dúvidas e auxiliar no atendimento e nas solicitações acadêmicas.

Datas	Horário
28/10 - Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas	18h às 21h
29/10 - Escola de Ciências da Saúde e Bem-Estar	
30/10 - Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades	

Local

Link de Collab para Outubro
<http://bit.ly/PlantaoUnPOut>

CPA UP Universidade Potiguar

#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- **Melhoria dos serviços estudantis:** Atualmente os estudantes contam com a Poti (*ChatBot*) que permite uma maior agilidade nas demandas e resolução de dúvida dos estudantes, estando disponível no Portal do Aluno e uma Central do Aluno totalmente digital. Além de Programas de Apoio Financeiro no ambiente virtual ULIFE



#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- O cronograma de aulas teóricas e práticas continua 100% de efetivação.
- Comunicação efetiva entre Coordenação de grande área x Central de atendimento ao aluno.
- Ações de melhoria acadêmica para fortalecimento do ENADE 2022



Divulgação, Análise e Planejamento das Ações de Melhoria



Acompanhamento e discussão de melhorias baseados nos resultados de 2022.2 (AVALIAÇÕES EXTERNAS)

AULÕES ENANE



- Ampliação da Biblioteca Virtual: acesso à base de dados internacionais (16); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a mais de 270.000 títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 12.000 títulos.

