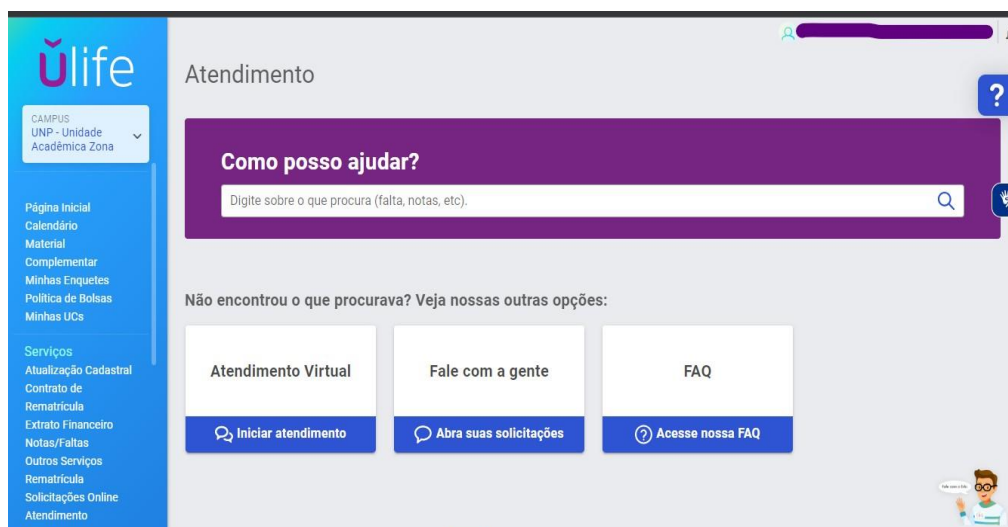


#FALAUNP

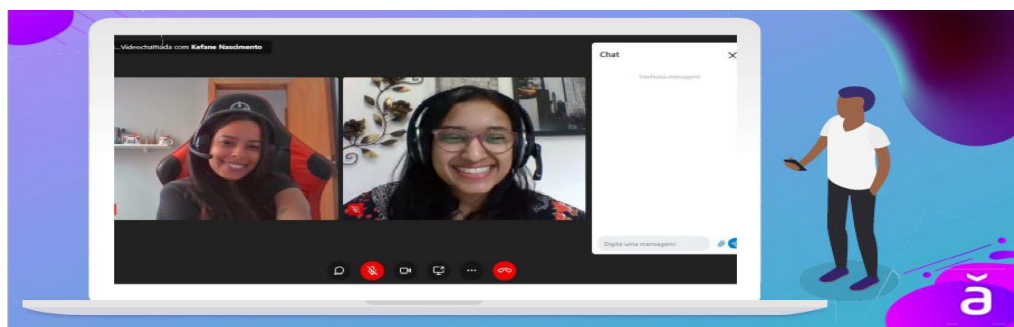
- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2023-1 UNP

- Melhorias nos serviços estudantis em nosso Chat, Fale com a gente, Protocolos e Atendimento Virtual que ficam disponível para o aluno dentro do portal, conforme print abaixo. Basta o aluno clicar e ele é direcionado para os canais.



- Implementação do Atendimento Virtual com pessoas disponíveis para realização de chamadas de vídeo com de atendimento das 9h às 21h horas. O TMA de 8m e TME de 24s, permite que o aluno tenha atendimento rápido e de qualquer lugar que possua internet disponível.



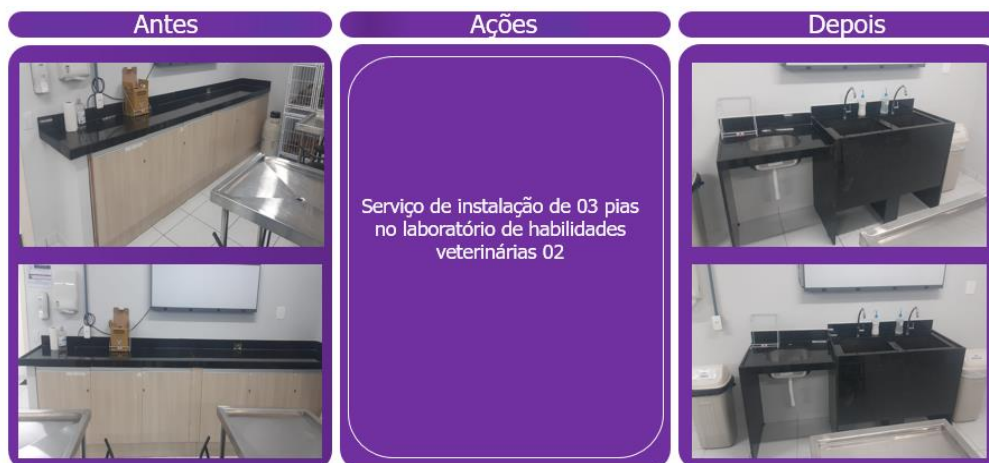
#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- O cronograma de aulas teóricas e práticas continua 100% de efetivação.
- Comunicação efetiva entre Coordenação de grande área x Central de atendimento ao aluno.
- Revitalização das salas de aula do Campus Salgado Filho



- Novas Instalações e reformas nos laboratórios da área de saúde do Campus Salgado Filho.



#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- Realizado nova atualização para 2023 na sala de atendimento junto a coordenação de grande área, onde os alunos poderão escolher como querem ser atendidos (virtual ou presencialmente). Além da Coordenação os professores em Jornada (TI) também realizam atendimento acadêmico aos alunos.



PLANTÃO ACADÊMICO

Ação conjunta das Coordenações com a Central de Atendimento ao Aluno com o objetivo de sanar dúvidas e auxiliar no atendimento e nas solicitações acadêmicas.

Datas	Horário
28/10 Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas	18h às 21h
29/10 Escola de Ciências da Saúde e Bem-Estar	Local!
30/10 Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades	Link de Collab para Outubro http://bit.ly/PlantaioUnPOut

CPA **UP** Universidade Potiguar

#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- Fortalecimento dos Projetos de Extensão em cada curso e grande área



- da Biblioteca Virtual: acesso à base de dados internacionais e nacionais

