

#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2022-2 UNP

- Foi criada a sala de atendimento junto a coordenação de grande área, onde os alunos poderão escolher como querem ser atendidos (virtual ou presencialmente);

Universidade
Potiguar

27 de outubro de 2022 12:17

Plantão Acadêmico: tire suas dúvidas ao vivo com a Coordenação de Curso

Ação dará suporte em tempo real às solicitações dos estudantes.

Por: Maria Andréa - [divulgar conteúdo](#)

A Universidade Potiguar realiza, nos meses de outubro, novembro e dezembro, o "Plantão Acadêmico". O projeto tem por objetivo a ampliação dos canais de relacionamento discentes e auxiliar o aluno em suas demandas acadêmicas de curso.

A ação acontecerá uma vez por mês de forma virtual, e por representantes das Coordenações dos Cursos e do Central de Atendimento ao Aluno (CAU). Os alunos poderão fazer perguntas e tirar dúvidas e obter respostas rápidas para as solicitações acadêmicas dos alunos de forma rápida e integrada.

De acordo com a coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA), Priscila, Juliana Loureiro, será dada a chance de ação, e além das dúvidas surge também "uma nova ferramenta de comunicação direta em tempo real com as demandas acadêmicas, permitindo a partir das respostas das perguntas alunos".

É importante lembrar, assim, sempre do plantão, todas as solicitações realizadas pelo Central de Atendimento ao Aluno (CAU), Secretaria, Centro de Atendimento ao Aluno (CAU) e demais órgãos da área de Ingresso e Autodeterminação, serão atendidas pelo canal de Plantão Acadêmico. (085) 3222-5224.

Confira as datas e horários dos Plantões para estudantes:

- 28/10 - Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas / Horário: 18h às 21h
- 29/10 - Escola de Ciências da Saúde e Bem-Estar / Horário: 18h às 21h
- 30/10 - Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades / Horário: 18h às 21h

Para participar, clique [aqui](#) no dia e horário correspondentes acima.

PLANTÃO ACADÊMICO

Ação conjunta das Coordenações com a Central de Atendimento ao Aluno com o objetivo de sanar dúvidas e auxiliar no atendimento e nas solicitações acadêmicas.

Datas	Horário
28/10 - Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas	18h às 21h
29/10 - Escola de Ciências da Saúde e Bem-Estar	
30/10 - Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades	

Local

Link do Collab para Outubro
<http://bit.ly/PlantaoUnPOut>

CPA UP Universidade Potiguar

#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- **Melhoria dos serviços estudantis:** Atualmente os estudantes contam com a Poti (*ChatBot*) que permite uma maior agilidade nas demandas e resolução de dúvida dos estudantes, estando disponível no Portal do Aluno e uma Central do Aluno totalmente digital. Além de Programas de Apoio Financeiro no ambiente virtual ULIFE



#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- O cronograma de aulas teóricas e práticas continua 100% de efetivação.
- Comunicação efetiva entre Coordenação de grande área x Central de atendimento ao aluno.
- Atualização das oficinas para apoio de aprendizagem e uso de plataforma para os alunos. Oficina disponibilizada dentro do ULIFE para veteranos e calouros.
- Ações de melhoria acadêmica para fortalecimento do ENADE 2022



Universidade
Potiguar

Divulgação, Análise e Planejamento das Ações de Melhoria



Acompanhamento e discussão de melhorias baseados nos resultados de 2022.2 (AVALIAÇÕES EXTERNAS)

AULÕES ENANE



- Ampliação da Biblioteca Virtual: acesso à base de dados internacionais (16); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a mais de 270.000 títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 12.000 títulos.

BIBLIOTECA
VIRTUAL

EBSCO

INFORMATION SERVICES



Minha
Biblioteca
Universidade
Potiguar

.com.br